

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## **ARTICLE 1 – GENERALITES**

### **1.1 – Objet, champ d'application et opposabilité**

Le Site internet dont l'adresse est <https://flyby.aero> et l'Application FLYBY, dont l'adresse est <https://app.flyby.aero> sont exploités par la société AIR SPACE DRONE SAS immatriculée au RCS d'AIX-EN-PROVENCE sous le numéro 813 598 380 et dont le siège social est situé au 1581 rue de Jullien, 13100 LE THOLONET, FRANCE.

Toute question/remarque/demande relative au support technique doit être adressée à : [support@flyby.aero](mailto:support@flyby.aero)

Toute autre question/remarque/demande doit être adressée à : [contact@flyby.aero](mailto:contact@flyby.aero)

AIR SPACE DRONE SAS est ci-après dénommée « AIR SPACE DRONE » pour les présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

L'Application FLYBY propose aux télépilotes de drones de simplifier leur préparation de mission en proposant un logiciel permettant une vérification des contraintes aéronautiques et réglementaires qui s'appliquent sur une zone de vol.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra pas accéder aux Services qu'en acceptant sans réserves les présentes CGU et en s'engageant à les respecter. AIR SPACE DRONE se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes CGU. Dans l'éventualité où l'Utilisateur n'accepterait pas les nouvelles CGU, il ne sera plus en mesure d'utiliser les Services.

### **1.2 – Définitions**

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes avec la signification suivante :

Application : désigne l'application Web FLYBY

Compte : désigne l'espace mis à la disposition de l'Utilisateur désigné permettant l'accès à certains Services

Consommateur : désigne toute personne agissant respectivement soit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, soit à des fins non-professionnelles

Couches de Données : désigne les données utiles à la préparation de missions drones présentées sous forme cartographique au sein des cartes interactives de l'Application FLYBY

Données : désigne les Couches de Données, et de manière plus large tous les éléments, informations et renseignements compris dans les Services (Données aéronautiques, géographiques et réglementaires notamment)

Équipements : désigne l'ensemble des équipements matériels, informatiques, de communication et de réseaux, Intranet, connexions Internet, unités centrales, serveurs, logiciels permettant l'installation et l'utilisation des Services par l'Utilisateur

Professionnel : désigne toute personne agissant exclusivement dans le cadre de leurs activités professionnelles

Services : désigne les fonctions opérationnelles de l'Application et du Site Internet mises à disposition de l'Utilisateur.

Utilisateur : désigne toute personne utilisant les Services

## **ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES SERVICES FLY BY**

### **2.1 – Généralités**

Les Services sont proposés et exploités par AIR SPACE DRONE. Ils sont accessibles à partir d'un ordinateur ou d'une tablette connectés à internet.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le vol du drone reste de sa pleine et entière responsabilité, et que l'utilisation des Services ne constitue aucunement un transfert de responsabilité de l'Utilisateur à AIR SPACE DRONE.

### **2.2 – FLYBY Préparation de mission**

Le service FLYBY, Aide à la préparation de mission permet, en ses principales fonctionnalités, aux télépilotes de drones, de :

- Créer une mission en traçant un polygone ou un itinéraire de vol et en renseignant les caractéristiques générales du vol
- Visualiser les contraintes aéronautiques/géographique du vol applicables à cette zone
- Visualiser les contraintes réglementaires applicables à une sous-catégorie sélectionnée (en catégorie Ouverte ou Spécifique)
- Visualiser les contacts privilégiés pour formuler des demandes d'accord sur des sites (aéroports notamment).

Ou pouvoir directement contacter le responsable pour une demande d'accord directement dans l'Application, lorsque le responsable est partenaire de la solution FLYBY

- Procéder à une notification (auprès de la Préfecture et/ou du Ministère des Armées) directement via l'application FLYBY à condition d'avoir préalablement désigné AIR SPACE DRONE comme délégataire au sein d'AlphaTango

Pour chaque mission créée par l'Utilisateur sur l'Application, les contraintes aéronautiques/géographiques applicables au vol sont affichées automatiquement au regard des éléments suivants (cette liste n'est pas forcément exhaustive et d'autres Couches de Données peuvent être agrégées) :

- Données aéronautiques

- Aéroports, hélistations et bases ULM
- Zones de contrôle régional (CTR)
- Zones interdites de survol (P)
- Zones restreintes (R et D)
- Zones issues des SUP AIP
- VOLTAC, SETBA et SEBAH
- Sites interdits
- Aéromodélisme
- Plan de servitudes aéronautiques
- Zones interdites à la captation
- Zones urbaines
- Obstacles

- Zones naturelles

- Parcs nationaux
- Réserves naturelles
- Habitats naturels, protection du géotope et du biotope
- Zones de sensibilité majeure (ZSM)
- Zones Natura 2000

- Réseaux

- Lignes et pylônes haute tension
- Autoroutes et routes express
- Départementales
- Réseau ferré

- Déconfliction

- Vols du jour programmées (polygones ou itinéraires de vol programmés par les utilisateurs de FLYBY)

- Zones d'interdiction de vol

- Zones restreintes DJI

D'autres données, qui ne sont pas des les contraintes aéronautiques/géographiques à proprement parler mais plutôt des informations supplémentaires pour l'Utilisateur sont affichées automatiquement, à savoir les éléments suivants :

- Couverture en réseau mobile
- Données relatives à la densité de population
- Météo aéronautique
  - METAR
  - TAF
  - Radar de pluie
  - Prévisions sur 10 jours

Le service FLYBY, Aide à la préparation de mission, permet aux gestionnaires d'espaces aériens, de :

- Paramétrer des champs relatifs aux conditions de vol dans leur espace
- Accepter/ refuser et apporter une justification à la suite des demandes de missions émanant de télépilotes de drone sur l'emprise de l'espace aérien dont ils ont la charge

L'Utilisateur autorise AIR SPACE DRONE à utiliser et diffuser après anonymisation les informations relatives aux vols (à des fins statistiques ou à des fins d'amélioration de la sécurité aérienne).

## **2.3 – Responsabilité d'AIR SPACE DRONE**

AIR SPACE DRONE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux l'accès à l'Application, au Site Internet et aux Services.

De manière générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que l'utilisation de l'Application, du Site Internet et des Services, est faite sous son unique et entière responsabilité et se font aux risques et périls de l'Utilisateur.

AIR SPACE DRONE s'efforce de fournir des informations précises et pertinentes. AIR SPACE DRONE ne garantit pas que les Données sont sans erreur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les éléments vérifiés par AIR SPACE DRONE dans le cadre des Services ne sauraient suffire à respecter l'ensemble des contraintes réglementaires/aéronautiques/géographiques applicables aux missions drone. En effet, certains éléments sont impossibles à vérifier pour une telle Application (ex. vérifier qu'il n'y ait pas de rassemblement de personnes, ni d'incendie ni d'accident sur le site de la mission).

L'exploitation de la Solution se fera donc au seul risque et péril de l'Utilisateur, ce que ce dernier accepte expressément. AIR SPACE DRONE ne saurait être tenu pour responsable et ne

saurait être tenu d'indemniser l'Utilisateur du préjudice direct ou indirect qui résulterait de l'indisponibilité ou encore d'erreurs contenus dans l'Application, le Site Internet et les Services.

AIR SPACE DRONE ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers.

AIR SPACE DRONE est tenue d'une obligation de moyen dans l'accomplissement de ses obligations et l'exécution des Services.

Il est précisé que les Services peuvent ne pas fonctionner, sans que cette liste ne soit limitative, dans les cas suivants :

- Défaillances / pannes de tout équipement de l'Utilisateur /ou d'AIR SPACE DRONE permettant l'accès réseau filaire ou Wi-fi et/ou nécessaire à l'utilisation des Services ;
- Utilisation par l'Utilisateur d'outils d'accès aux Services (navigateurs internet, extensions de navigateur...) obsolètes ;
- Informations incomplètes et incorrectes fournies par l'Utilisateur ;
- Données incomplètes et incorrectes ;
- L'Utilisateur reconnaît qu'AIR SPACE DRONE utilise des Données communiquées par des tiers pour la fourniture des Services. L'ininterruption de la réception de ces Données n'est pas garantie et certaines des Données peuvent ne pas être disponibles de temps à autre. Cette indisponibilité ne sera pas considérée comme étant une faute ou une lacune des Services.

L'Utilisateur reconnaît au titre des présentes CGU l'existence des aléas techniques inhérents à l'internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter au vu de la nécessité d'une connexion permanente pour pouvoir utiliser les Services, AIR SPACE DRONE ne peut être tenu pour responsable des interruptions des lignes de réseaux, et des dommages directs ou indirects en résultant.

Sans que cette liste ne soit exhaustive, il est également précisé qu'AIR SPACE DRONE ne saurait être également responsable à l'égard de l'Utilisateur :

- De tout dommage spécial, incident ou indirect de quelque nature que ce soit, subi par l'Utilisateur et/ou son donneur d'ordre tel notamment que les pertes de bénéfice, d'exploitation, de chiffre d'affaires, de clientèle, de goodwill, d'opportunité commerciale, d'économie, en tout état de cause ;
- Des dommages, directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou son donneur d'ordre, résultant d'erreur concernant les Informations fournies par l'Utilisateur ;
- Des dommages, directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou son donneur d'ordre, résultant d'erreur concernant les Données ;
- De tout dommage spécial, incident ou indirect de quelque nature que ce soit, subi par l'Utilisateur ou son donneur pouvant résulter d'erreurs, d'omissions et/ou de retards dans la transmission et la publication des Données mises à disposition sur l'Application et le Site Internet ;
- Des dommages, directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou son donneur d'ordre, résultant de manquements de l'Utilisateur à ses obligations respectives au titre des présentes, et notamment d'une utilisation des Services non conformes aux CGU ;

- Des dommages directs ou indirects inhérents aux aléas techniques de l'internet et/ou aux opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services.

AIR SPACE DRONE est déchargé de toute responsabilité relative à la mise en place de mesures de sécurité informatique (antivirus, firewall...) nécessaire à la protection des postes de travail de l'Utilisateur et des conséquences en résultant.

En aucun cas, AIR SPACE DRONE ne pourra être tenu pour responsable en cas de carence de l'Utilisateur dans les mises à jour de son matériel informatique et de son système d'exploitation.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son et/ou ses matériels (téléphonique, informatique) contre toute atteinte (dysfonctionnement, virus, piratage, ... liste non exhaustive).

## **2.3 – Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur reste seul responsable quant à la conformité réglementaire de ses opérations et missions.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, de ces opérations et missions, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux lois en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits des tiers notamment en termes d'image, réputation, nom et vie privée.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage normal, équitable et raisonnable de l'Application, du Site Internet et des Services.

Toute violation des présentes CGU du Service autorise AIR SPACE DRONE à refuser pour l'avenir de délivrer tous Services à l'auteur de la violation considérée.

L'Utilisateur assume toutes les responsabilités qui ne sont pas expressément mises à la charge d'AIR SPACE DRONE au titre des présentes CGU, et notamment sans que cette liste ne soit exhaustive celles qui concernent :

- L'adéquation des Services à ses besoins ;
- L'exploitation des Services, lesquels sont utilisés sont la seule et exclusive responsabilité de l'Utilisateur.  
Il appartiendra à cet effet à l'Utilisateur de respecter l'ensemble des lois et réglementations en vigueur concernant missions et opérations ;
- La qualification et la compétence de son personnel aux fins d'utiliser les Services.

## **ARTICLE 3 – PREREQUIS TECHNIQUES ET CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES**

### **3.1- Prérequis techniques**

Pour pouvoir naviguer sur le Site Internet, l'Utilisateur doit impérativement disposer d'Équipements compatibles avec Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge ou Safari dans une version récente de moins d'un an, ainsi que d'une connexion Internet haut débit.

Pour pouvoir se connecter et naviguer sur l'Application, l'Utilisateur doit impérativement disposer d'Équipements compatibles :

- Pour l'application Web : Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge ou Safari dans une version récente de moins d'un an

ainsi que d'une connexion Internet.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour des Équipements nécessaires à l'utilisation de l'Application et du Site Internet. AIR SPACE DRONE ne pourra être tenue responsable si l'Utilisateur utilise des Équipements non-compatibles ou non-optimisés pour l'utilisation de l'Application et du Site Internet.

Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par AIR SPACE DRONE et il appartient par conséquent à l'Utilisateur de souscrire à ses frais exclusifs à une offre internet haut débit pour pouvoir utiliser les Services.

### **3.2 – Conditions d'utilisation des services**

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation raisonnable des Services. AIR SPACE DRONE se réserve le droit de restreindre ou d'interdire l'accès aux Services en cas d'utilisation non conforme aux présentes CGU, ou manifestation excessive, ou en cas de détournement des Services à d'autres fins.

## **ARTICLE 4 – DISPONIBILITE ET MODIFICATION DES SERVICES**

Les Services sont accessibles vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, sauf cas de force majeure, de difficultés techniques, informatiques, ou de difficultés liées aux télécommunications indépendantes de la volonté d'AIR SPACE DRONE.

AIR SPACE DRONE n'est toutefois tenu qu'à une obligation de moyen dans la fourniture de l'accès aux Services.

AIR SPACE DRONE se réserve le droit d'apporter aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique.

Par ailleurs, AIR SPACE DRONE se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Services pour assurer des opérations de maintenance liées à l'évolution technologique ou nécessaires à la continuité des Services.

AIR SPACE DRONE ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de ces opérations de maintenance sur les activités de l'Utilisateur du fait de l'indisponibilité, du ralentissement ou plus généralement d'un fonctionnement dégradé des Services.

Compte tenu de la complexité du réseau internet et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'internet, AIR SPACE DRONE n'accorde aucune garantie de continuité du service et ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'impossibilité temporaire d'accéder en tout ou partie aux Services. Aucun droit à indemnisation n'est accordé au titre du présent alinéa.

AIR SPACE DRONE se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif aux Services. Toute fermeture définitive des Services sera notifiée via l'Application au minimum un (1) mois avant qu'elle n'intervienne.

## **ARTICLE 5 – CRÉATION ET UTILISATION DU COMPTE**

### **7.1 – Accès aux services**

Sur le Site Internet, sans connexion à son Compte, l'Utilisateur a la possibilité de consulter différents éléments d'informations sur les caractéristiques des Services.

L'accès aux Services se fait via l'Application.

L'Utilisateur peut simplement consulter la carte avec ses Couches de Données en mode invité (« Connexion à la plateforme », puis « Invité »). En revanche s'il souhaite accéder à tous les Services et notamment la préparation de mission automatisée, il devra se connecter à la plateforme en :

- Créant un Compte (« Connexion à la plateforme », « Pas encore de compte ? S'enregistrer ») : il devra alors renseigner son e-mail, la confirmation de son e-mail, son prénom et son nom. L'Utilisateur devra accepter les CGU en cochant la case prévue à cet effet (l'adhésion aux CGU est obligatoire pour pouvoir créer un Compte). Enfin, l'Utilisateur doit indiquer s'il souhaite recevoir la newsletter (il est libre de cocher ou non la case, cela n'influe pas sur la création du compte). L'Utilisateur devra activer son compte en suivant les instructions reçues par e-mail.
- Se connectant s'il possède déjà un compte (« Connexion à la plateforme » puis en renseignant son e-mail et son mot de passe puis en cliquant sur « Se connecter »).

Dans le cas où l'Utilisateur ne fournirait pas les éléments susmentionnés, le Compte Utilisateur ne pourra pas être créé.

## **7.2 – Utilisation non-autorisée et confidentialité du mot de passe et identifiants**

L'Utilisateur s'engage à informer AIR SPACE DRONE sans délai de toute utilisation non autorisée de son compte, réelle ou supposée.

Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Utilisateur s'engage à ne pas les divulguer, à les protéger et les conserver secrets. À ce titre, AIR SPACE DRONE ne peut être tenu responsable de l'utilisation des identifiants et du mot de passe de l'Utilisateur par un tiers auquel l'Utilisateur les aurait communiqués ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur.

AIR SPACE DRONE ne peut être tenu pour responsable des conséquences de l'utilisation fautive par l'Utilisateur de son compte ou de toute action réalisée sur le compte de l'Utilisateur par un tiers à qui l'Utilisateur aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès à son compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 6 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

AIR SPACE DRONE en qualité de responsable de traitement est amené à recueillir des données à caractère personnel au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La protection des données à caractère personnel est un élément essentiel de la relation avec l'Utilisateur. AIR SPACE DRONE en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'agissant du traitement automatisé de données à caractère personnel réalisé ainsi que le règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016.

## **ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les droits de propriété intellectuelle (incluant les droits d'auteur, artistiques, brevets, industriels, etc.) liés aux Services sont la propriété exclusive d'AIR SPACE DRONE et relèvent

de la législation européenne sur le droit d'auteur, le droit des marques, et de façon générale sur la propriété intellectuelle.

De ce fait, leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales, sont interdites.

Si vous souhaitez utiliser un ou plusieurs des éléments contenus sur notre Site internet ou sur notre Application, veuillez solliciter notre accord par mail au préalable : [contact@flyby.aero](mailto:contact@flyby.aero)  
Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation du détenteur de ces droits encourt les peines relatives au délit de contrefaçon.

En outre, les représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales, de la base de données contenue dans notre Application sont interdites.

## **ARTICLE 8 – SUSPENSION ET SUPPRESSION** **DU COMPTE**

Sans préjudice de tous dommages et intérêts qu'AIR SPACE DRONE pourra réclamer, AIR SPACE DRONE peut suspendre et supprimer tout accès au Compte en cas de non-respect des CGU par l'Utilisateur et notamment en cas d'agissements contrevenants aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Cette suspension/suppression du Compte n'ouvrira pas droit à indemnité pour l'Utilisateur.

## **ARTICLE 9 – TARIFICATION**

L'Application FLYBY est une application entièrement gratuite dans sa version basique. Néanmoins, AIR SPACE DRONE, se réserve le droit de passer l'Application payante à l'avenir.

Il est possible de contacter la société AIR SPACE DRONE pour solliciter un devis concernant des Services supplémentaires Premium :

### 1) Pour les télépilotes, exploitants & grands comptes

- Création d'une plateforme « souveraine », indépendante de l'Application FLYBY
- Développements spécifiques liés aux demandes particulières (création d'une nouvelle fonctionnalité, demandes liées aux procédures internes des entreprises, ...)
- Dans le cas où le prospect disposerait déjà de sa propre plateforme : service d'API pour redescendre nos données de contraintes aéronautiques/géographiques drone directement sur la plateforme tierce

### 2) Pour les gestionnaires d'espace aérien

- Toutes options non comprises dans le module gestionnaire de base (contactez AIR SPACE DRONE pour connaître quelles sont les fonctionnalités de base et quelles sont les fonctionnalités premium)

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation des Services ne sont pas pris en charge par AIR SPACE DRONE et restent à la charge de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 10 – DROIT DE PUBLICITÉ**

AIR SPACE DRONE autorise les Utilisateurs à citer FLYBY comme faisant partie de leurs fournisseurs.

Les Utilisateurs autorisent AIR SPACE DRONE à les citer, comme faisant partie de ses Utilisateurs, et à utiliser des illustrations basées sur les données collectées dans le cadre de l'exécution des Services, à condition que ces illustrations ne permettent pas d'identifier les Utilisateurs.

## **ARTICLE 11 – TERRITOIRE**

Les Services sont réservés aux télépilotes de drones basés en France, pour des missions prévues en France (métropole et DROM-COM).

## **ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE**

La responsabilité d'AIR SPACE DRONE ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1351 du Code civil.

## **ARTICLE 13 – TRIBUNAL COMPÉTENT**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation est soumis au droit français.

En cas de litige concernant l'Application ou l'interprétation des présentes CGU avec des Professionnels et/ou commerçants, les tribunaux d'Aix-en-Provence seront compétents.

En cas de litige avec un Consommateur, au sens des textes en vigueur, il est rappelé qu'en application de l'article R631-3 du Code de la consommation : « *Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable* ». L'Utilisateur Consommateur est informé qu'il peut en tout

état de cause recourir à un dispositif de médiation de la consommation (article L.612-1 du Code de la consommation) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.